

Số: /BXD-TTCNTT

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2025

V/v triển khai Hệ thống thông tin giải quyết
thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của
Bộ Xây dựng

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện nhiệm vụ xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung từ Trung ương đến địa phương theo yêu cầu tại Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Bộ Xây dựng đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT – đơn vị đồng hành cùng Bộ trong việc triển khai thử nghiệm hệ thống) tiến hành khảo sát tại các địa phương; hoàn thành xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung để giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã; đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng và quản trị hệ thống cho cán bộ các địa phương.

Để triển khai chính thức hệ thống theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, Bộ Xây dựng thông báo và đề nghị các địa phương, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung như sau:

1. Thời gian, phạm vi triển khai hệ thống

- Thời gian: Từ ngày 01/01/2026.

- Địa chỉ truy cập:

+ Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>

+ Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương (Sở Xây dựng, Sở Quy hoạch – Kiến trúc, các xã/phường, các đơn vị khác (nếu có)) truy cập vào hệ thống tại địa chỉ: <https://motcuabxd.moc.gov.vn> (đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID).

- Phạm vi: Toàn bộ thủ tục hành chính do Bộ Xây dựng quản lý được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã.

(Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống theo QR code kèm theo)

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

- Phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung Bộ Xây dựng nêu trên.

- Chỉ đạo cán bộ giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị trực thuộc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống.

- Chỉ đạo cán bộ quản trị hệ thống của địa phương rà soát, cấu hình danh mục đơn vị; tài khoản thu phí, lệ phí; cán bộ giải quyết thủ tục hành chính... trên hệ thống.

- Chỉ đạo các đầu mối của địa phương tham gia sử dụng thử nghiệm hệ thống (từ ngày 16/12/2025) để đánh giá chức năng, kịp thời phản ánh các vướng mắc để hoàn thiện hệ thống.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan khẩn trương cung cấp thông tin khảo sát về quy trình giải quyết thủ tục hành chính, cơ quan giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ giải quyết thủ tục hành chính phục vụ triển khai hệ thống (*chi tiết kết quả cung cấp thông tin khảo sát đến thời điểm hiện tại theo Phụ lục I gửi kèm*), hoàn thành trước **ngày 22/12/2025**.

- Chỉ đạo đầu mối tổng hợp khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình triển khai hệ thống phối hợp với đầu mối hỗ trợ của VNPT địa phương (*danh sách theo Phụ lục II gửi kèm*) để giải quyết các nội dung trong phạm vi có thể xử lý; báo cáo Bộ Xây dựng các nội dung vượt thẩm quyền.

3. Đề nghị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam

- Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định; kịp thời khắc phục các tồn tại, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai hệ thống.

- Phân công cán bộ VNPT các địa phương phối hợp, hỗ trợ các địa phương trong việc quản trị hệ thống; giải đáp vướng mắc của các địa phương trong quá trình sử dụng hệ thống.

4. Về việc kết nối với các hệ thống liên quan: Hệ thống quản lý văn bản, điều hành; Hóa đơn điện tử; Dịch vụ tin nhắn SMS

Đây là các chức năng, tiện ích hỗ trợ các địa phương trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Để triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ với các hệ thống nêu trên, Bộ Xây dựng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo đầu mối liên quan cung cấp thông tin, như sau:

- Hệ thống quản lý văn bản, điều hành: Tên hệ thống, đơn vị cung cấp.

- Hóa đơn điện tử: Đơn vị cung cấp (hệ thống hiện đã tích hợp dịch vụ hóa đơn điện tử do VNPT, Viettel cung cấp).

- Dịch vụ tin nhắn SMS: Thông tin đầu số sử dụng.

Kinh phí sử dụng các tiện ích về hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn SMS do các địa phương chi trả, Bộ Xây dựng sẽ triển khai kết nối, tích hợp các dịch vụ theo đề xuất của các tỉnh, thành phố.

5. Bộ Xây dựng giao Trung tâm Công nghệ thông tin là đầu mối trong việc phối hợp với các địa phương triển khai nội dung này (*Chi tiết liên hệ: Ông Nguyễn Song Hà, Phó Trưởng phòng CSDL&PM, SĐT: 0978.227.306, Email: haons@moc.gov.vn*).

Bộ Xây dựng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam quan tâm, phối hợp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Văn phòng UBND các tỉnh, thành phố;
- Sở Xây dựng các tỉnh, thành phố;
- Tập đoàn VNPT;
- Lưu: VT, TTCNTT_(Hào).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Việt Hùng



Phụ lục I
KẾT QUẢ CUNG CẤP THÔNG TIN KHẢO SÁT CỦA CÁC ĐỊA PHƯƠNG
(Kèm theo Văn bản số /BXD-TTCNTT ngày tháng 12 năm 2025 của Bộ Xây dựng)

TT	Tỉnh/Thành phố	Tài liệu quy trình điện tử	Khảo sát thông tin đơn vị, tài khoản thụ hưởng (BM01)		Khảo sát cán bộ tham gia giải quyết TTHC (BM02)		Số xã/phường thực tế
			Sở Xây dựng	Xã/Phường đã cung cấp	Sở Xây dựng	Xã/Phường đã cung cấp	
1	Tỉnh Hưng Yên	Đã cung cấp	Đã cung cấp	102	Đã cung cấp	102	104
2	Tỉnh Thanh Hóa	Đã cung cấp	Đã cung cấp	166	Đã cung cấp	166	166
3	Tỉnh An Giang	Đã cung cấp	Đã cung cấp	34	Đã cung cấp	34	102
4	Tỉnh Gia Lai	Đã cung cấp	Đã cung cấp	0	Đã cung cấp	0	135
5	Tỉnh Quảng Ngãi	Đã cung cấp	Đã cung cấp	76	Đã cung cấp	76	96
6	Tỉnh Tây Ninh	Đã cung cấp	Đã cung cấp	65	Đã cung cấp	65	96
7	Tỉnh Hà Tĩnh	Đã cung cấp	Đã cung cấp	20	Đã cung cấp	20	69
8	Tỉnh Phú Thọ	Đã cung cấp	Đã cung cấp	132	Đã cung cấp	132	148
9	Tỉnh Lạng Sơn	Đã cung cấp	Đã cung cấp	26	Đã cung cấp	26	65
10	Thành phố Cần Thơ	Đã cung cấp	Đã cung cấp	35	Đã cung cấp	35	103
11	Tỉnh Ninh Bình	Đã cung cấp	Đã cung cấp	41	Đã cung cấp	41	129
12	Tỉnh Cà Mau	Đã cung cấp	Đã cung cấp	4	Đã cung cấp	4	64

13	Tỉnh Quảng Trị	Đã cung cấp	Đã cung cấp	33	Đã cung cấp	33	78
14	Tỉnh Tuyên Quang	Chưa cung cấp	Đã cung cấp	81	Đã cung cấp	81	124
15	Tỉnh Thái Nguyên	Đã cung cấp	Đã cung cấp	76	Đã cung cấp	76	92
16	Tỉnh Bắc Ninh	Đã cung cấp	Đã cung cấp	0	Đã cung cấp	0	99
17	Tỉnh Lai Châu	Đã cung cấp	Đã cung cấp	16	Đã cung cấp	16	38
18	Thành phố Hải Phòng	Đã cung cấp	Đã cung cấp	114	Đã cung cấp	114	114
19	Tỉnh Đồng Nai	Đã cung cấp	Đã cung cấp	30	Đã cung cấp	30	95
20	Thành phố Huế	Đã cung cấp	Đã cung cấp	35	Đã cung cấp	35	40
21	Tỉnh Điện Biên	Đã cung cấp	Đã cung cấp	45	Đã cung cấp	45	45
22	Tỉnh Nghệ An	Đã cung cấp	Đã cung cấp	76	Đã cung cấp	76	130
23	Tỉnh Khánh Hòa	Đã cung cấp	Đã cung cấp	0	Đã cung cấp	0	65
24	Tỉnh Đồng Tháp	Đã cung cấp	Đã cung cấp	60	Đã cung cấp	60	102
25	Tỉnh Sơn La	Đã cung cấp	Đã cung cấp	69	Đã cung cấp	69	75
26	Thành phố Hồ Chí Minh	Đã cung cấp	Đã cung cấp	98	Đã cung cấp	84	168
27	Thành phố Hà Nội	Đã cung cấp	Đã cung cấp	0	Đã cung cấp	0	126
28	Thành phố Đà Nẵng	Đã cung cấp	Đã cung cấp	92	Đã cung cấp	0	94
29	Tỉnh Đắk Lắk	Đã cung cấp	Đã cung cấp	0	Đã cung cấp	0	102
30	Tỉnh Vĩnh Long	Đã cung cấp	Đã cung cấp	124	Đã cung cấp	124	124

31	Tỉnh Cao Bằng	Đã cung cấp	Đã cung cấp	47	Đã cung cấp	47	56
32	Tỉnh Quảng Ninh	Đã cung cấp	Đã cung cấp	22	Đã cung cấp	22	54
33	Tỉnh Lâm Đồng	Chưa cung cấp	Đã cung cấp	54	Đã cung cấp	54	124
34	Tỉnh Lào Cai	Đã cung cấp	Đã cung cấp	97	Đã cung cấp	97	99

Phụ lục II
DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ CỦA VNPT CÁC ĐỊA PHƯƠNG
(Kèm theo Văn bản số /BXD-TTCNTT ngày tháng 12 năm 2025 của Bộ Xây dựng)

TT	Tỉnh/Thành phố	Họ và tên	Số điện thoại	Email
1	An Giang	Nguyễn Thanh Phi	0947041465	phint.kgg@vnpt.vn
2	Bắc Ninh	Phan Văn Nam Thân Văn Đức	0834021386 0911388696	nampv.bgg@vnpt.vn ductv.bgg@vnpt.vn
3	Cà Mau	Nguyễn Minh Toàn	0918251800	toannm.cmu@vnpt.vn
4	Cao Bằng	Lô Xuân Đạt Đàm Văn Dưỡng	0941224999 0823140458	datlx.cbg@vnpt.vn duongdv.cbg@vnpt.vn
5	Cần Thơ	Nguyễn Thành Đông Phạm Thị Cẩm Nhung	0944093343 0945623653	dongnt.hgi@vnpt.vn nhungptc.cto@vnpt.vn
6	Đà Nẵng	Đoàn Văn Trọng Nguyễn Ngọc Hoàng	0914797888 0911936488	trongdv.qnm@vnpt.vn hoangnn.qnm@vnpt.vn
7	Đắk Lắk	Đinh Văn Thịnh	0945641191	thinhdv.dlc@vnpt.vn
8	Đồng Nai	Võ Văn Sang	0941860888	sangvv.bpc@vnpt.vn
9	Điện Biên	Nguyễn Phú Tú	0839281195	tunp.dbn@vnpt.vn
10	Đồng Tháp	Mai Xuân Tứ	0916442839	tumx.tgg@vnpt.vn
11	Gia Lai	Phan Duy Nghĩa	0914070331	nghiapd.bdh@vnpt.vn
12	Hà Nội	Lương Thế Long	0912172262	longltl@vnpt.vn
13	Hà Tĩnh	Lê Anh Tú	0944552677	tula.hth@vnpt.vn
14	Hải Phòng	Vũ Minh Hiếu Nguyễn Quang Trung	0919817986 0911110788	hieuvm.hpg@vnpt.vn trungnq.hpg@vnpt.vn
15	Hồ Chí Minh	Bạch Tôn Hiền Vương	0918597206	vuongbth.hcm@vnpt.vn
16	Huế	Trần Thanh Hải	0914067890	haitt.hue@vnpt.vn
17	Hung Yên	Đỗ Thị Thanh Phúc	0912709689	phucdt.hyn@vnpt.vn
18	Khánh Hòa	Trịnh Minh Quốc Trung	0917657616	trungtmq.kha@vnpt.vn
19	Lai Châu	Lê Khương Duy Bùi Thị Diễm	0888823370 0827286296	duylk.lcu@vnpt.vn diembt@vnpt.vn
20	Lạng Sơn	Mông Huyền Trang	0919994678	trangmh.lsn@vnpt.vn
21	Lào Cai	Tạ Trung Đức	0836618833	ductt.ybi@vnpt.vn

22	Lâm Đồng	Phạm Văn Minh	0914397070	minhvp.ldg@vnpt.vn
23	Nghệ An	Phạm Trần Duy Linh	0945915357	linhptd.nan@vnpt.vn
24	Ninh Bình	Trần Đình Quyết	0948779283	quyettd.nbh@vnpt.vn
25	Phú Thọ	Ngô Quang Hưng Hoàng Anh Dũng	0855338787 0946536338	nghung.vpc@vnpt.vn dungha.hbh@vnpt.vn
26	Quảng Ngãi	Nguyễn Ngọc Thảo	0947160500	thaonn.qni@vnpt.vn
27	Quảng Ninh	Đào Văn Hải	0826555779	haidv.qnh@vnpt.vn
28	Quảng Trị	Nguyễn Khánh Sơn	0915387555	sonnk.qbh@vnpt.vn
29	Sơn La	Nguyễn Ngọc Điệp	0912424666	diepnn.sla@vnpt.vn
30	Tây Ninh	Phạm Thành Võ Vũ Quang Huy	0914787972 0916686717	vopt.lan@vnpt.vn vqhuy.lan@vnpt.vn
31	Thái Nguyên	Hà Quang Thuật Lý Tuấn Anh	0915198886 0824222184	thuathq.bkn@vnpt.vn anhlt.bkn@vnpt.vn
32	Thanh Hóa	Lê Xuân Sang Nguyễn Xuân Linh	0915243777 0911385333	sanglx.tha@vnpt.vn linhnx.tha@vnpt.vn
33	Tuyên Quang	Nguyễn Đăng Nguyễn Nguyễn Thành Duy	0941776556 0918674464	nguyennd.hgg@vnpt.vn duynt.hgg@vnpt.vn
34	Vĩnh Long	Đặng Ngọc Phương Tín	0917370001	tindnp.bte@vnpt.vn